

Leistungskonzept Unterstützung im Alltag



Als Reinigungsunternehmen aus Bad Driburg sind wir bestens vertraut mit der Reinigung und der Pflege von Gewerbeflächen und Haushalten von Privatpersonen.

Aufgrund der wachsenden Anfrage zu Leistungen, die durch die Entlastungspauschale von pflegebedürftigen unterstützt wird, möchten wir dieses Arbeitsfeld weiter ausbauen.

Unser Angebot soll sich also an alle Pflegebedürftigen Erwachsenen richten, die eine Unterstützung im Haushalt benötigen.

Der Umfang soll sich dabei an den Bedürfnissen der Menschen orientieren, wir decken die gesamte Bandbreite im Bereich Unterhaltsreinigung ab, ebenso bieten wir haushaltsnahe Entlastungsdienstleistungen an, wie z.B. Wäscheservice oder einen Einkaufsservice.

Zum Bereich der Unterhaltsreinigung gehört typischerweise die Reinigungen von allen Bodenflächen im Saug- und Nasswischverfahren, die Reinigung der sanitären Anlagen, Reinigung der Oberflächen im gesamten Haus/Wohnung, Reinigung der Küche, Glasreinigung. Hierzu werden Materialien und Maschinen aus dem professionellen Bereich eingesetzt. Besonders bei Reinigungsmitteln ist es wichtig, geeignete Produkte zu verwenden, es ist z.B. möglich, rein biologische Produkte zu verwenden, falls Unverträglichkeiten bei Kunden bestehen.

Mehr Informationen können dem angefügten Leistungsverzeichnis entnommen werden.

Die Preise gestalten sich dabei wie folgt:

- Unterhaltsreinigung inkl. der benötigten Materialien wie Staubsauger, Wischwagen, Tücher und Reinigungsmittel kosten 32,50 € inkl. Mehrwertsteuer pro Stunde.

Dazu kommt eine Fahrtkostenpauschale von 8,50 € inkl. Mehrwertsteuer pro Anfahrt.

Zusätzlich zu der Schulung der Mitarbeiter im Rahmen „**Basisqualifikation Helfer gemäß §45b und §45c SGB XI**“ bieten wir unseren Mitarbeitern regelmäßige Reflexionsgespräche mit Geschäftsführer Sebastian Mönikes und der begleitenden Fachkraft Moritz Märtnens. Die regelmäßige Auffrischung der Schulungsinhalte im Sinne der Basisqualifikation ist durch die Schulungsstelle sicher gestellt (Nachschulungen) und wird regelmäßig angefordert sowie schriftlich dokumentiert.

Leistungskonzept Unterstützung im Alltag

Team Kolibri UG (haftungsbeschränkt), Brunnenstr. 12, 33014 Bad Driburg

Die Mitarbeiter haben außerdem die Möglichkeit zu jeder Zeit telefonischen Kontakt zu den oben genannten Personen aufzunehmen, wenn es zu besonderen Situationen kommt.

Die Qualität der Leistungen und die Kundenzufriedenheit werden monatlich eruiert und im Rahmen unseres Qualitätsmanagements dokumentiert. Hierfür haben wir einen Mitarbeiter, der speziell für Kundenbeschwerden, Nachfragen und für die Abfrage der Kundenzufriedenheit im Sinne eines Qualitätsmanagements bereitsteht. Dieser Mitarbeiter kümmert sich ebenso um die Erstbesuche und die Ersteinweisung bei den neuen Kunden, sodass ihm das Umfeld vertraut ist und er direkt helfen kann und eine Nachbesserung veranlassen kann.

Urlaubs, Krankheitsvertretung, Ausfälle von Kundenseite, klären wir in Absprache mit den Kunden direkt, um die beste mögliche Lösung zu finden.

Ansprechpartner:

Sebastian Mönikes

Geschäftsführer Team Kolibri UG

Moritz Märtens

begleitende Fachkraft

staatl. anerkannter Erzieher

Kontaktaufnahme

Büro Bad Driburg:

05253 – 9347 539

kontakt@team-kolibri.de

Büro Paderborn:

05251 – 8784 894

kontakt@team-kolibri.de

www.team-kolibri.de

Leistungskonzept Unterstützung im Alltag
Team Kolibri UG (haftungsbeschränkt), Brunnenstr. 12, 33014 Bad Driburg

Umfang der Dienstleistung Wäscheservice

Waschen, Bügeln, Aufhängen oder maschinelle Trocknung

Umfang der Dienstleistung Einkaufsservice

Einkaufsbegleitung, Einkaufsservice oder bei Bedarf auch nur das Tragen von Einkäufen aus dem Auto in die Wohnung (z.B. bei schweren Gütern wie Getränkeboxen)

Reinigungsumfang, -art, und -mittel

Wohnräume

Türgriffe	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Lichtschalter	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Tische	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Fußböden	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Wände	<i>je nach Beschaffenheit und Material</i>	
Fenster	Einwaschen	Buzil Windowmaster
Fensterbretter	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Schränke	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Regale	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Heizkörper	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Beleuchtung	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Matratzen	Kärcher Puzzi	Kärcher RM 760 Tabletten
Decken	Staubsauger	Kein benötigtes Reinigungsmittel
Kissen	Kärcher Puzzi	Kärcher RM 760 Tabletten
Sofa	Kärcher Puzzi	Kärcher RM 760 Tabletten

Sanitäre Anlagen

WC	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucacid
Urinal	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucacid
Handwaschbecken	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucacid
Duschwanne	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucacid
Türklinken	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger

Leistungskonzept Unterstützung im Alltag

Team Kolibri UG (haftungsbeschränkt), Brunnenstr. 12, 33014 Bad Driburg

Lichtschalter	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Wandfliesen	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Trennwände	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucazid
Fußböden	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger

Küche / Essbereiche

Arbeitsflächen	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Spülbecken	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucazid
Waschbecken	feucht wischen, EWZ*	Buzil G467 Bucazid
Elektrogeräte	feucht wischen, EWZ*	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger Buzil Grillmaster
Speisewagen	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Wände	<i>je nach Beschaffenheit und Material</i>	
Fenster	Einwaschen	Buzil Windowmaster
Türgriffe	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Fußböden	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Türen	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger
Schränke	feucht abwischen	Buzil Blitz Citro Alkoholreiniger

Entsorgung

Gelbe Säcke / Tonne	Duales System:
Abfallschutz 18 01 04	Aluminium (z.B. Schokoladenfolie, Joghurtbecher, Tuben) und Verpackungsfolie. Kunststoffbehälter (Margarinebecher, Shampooflaschen, Spülflaschen) Metalle (z.B. Getränkedosen, Konservendosen) Verbundmaterialien (z.B. Milchtüten, Safttüten)
Altpapier	Altpapier, Pappe
Grüne Tonne	Kompostierbare Abfälle

Essensreste

Besondere Maßnahmen

Bei Verunreinigung mit Blut, Urin, Erbrochenem:

- Verunreinigte Flächen desinfizieren
- Einmalhandschuhe verwenden
- Verunreinigungen mit Tuch aufnehmen und entsorgen
- Händedesinfektion anwenden
- Räume querlüften

Bei gehäuften Magen-Darm-Erkrankungen

- Flächenreinigung intensivieren (auch Tür- und Fenstergriffe sowie Lichtschalter)
- Viruzide Hände und Flächendesinfektionsmittel verwenden (Einwirkzeit beachten)

Bei meldepflichtigen Erkrankungen nach §34 IfSG

- Bei Ausbruch: Absprache mit dem Gesundheitsamt

Wichtige Hinweise zum Umgang mit Desinfektionsmittel

Die Konzentration der angesetzten Desinfektionslösung muss genau stimmen. Unterdosierungen beeinträchtigen die Wirkung. Überdosierungen verursachen unnötige Kosten sowie evtl. Materialschäden und Hautirritationen. Um Dosierfehler zu vermeiden, Dosiertabelle verwenden. Unbedingt Dosierhilfen verwenden: Messbecher, Pumpen, Dosierhilfe, Dosiergeräte usw. **Für die Zubereitung der Lösung kein heißes Wasser, sondern kaltes Wasser verwenden. Zuerst das Wasser in den Eimer, dann Desinfektionsmittel- Konzentrat hinzugeben.** Desinfektionsmittel nicht mit anderen Desinfektionsmitteln, auch nicht mit neutralen Reinigungs- oder Scheuermitteln, mischen.

Grundsätzlich sind bei manueller Arbeit mit Desinfektionslösungen geeignete Handschuhe zu tragen.

Händehygiene

Die allgemeine Hygiene fängt mit der persönlichen Hygiene an. Hierbei ist die *Händehygiene* von besonderer Bedeutung. Hände sind durch ihre vielfältigen Kontakte mit der Umgebung und anderen Menschen Hauptüberträger von Krankheitserregern. Händewaschen und Händedesinfektion gehören zu den wichtigsten Maßnahmen zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten.

Händewaschen

nach jeder Verschmutzung/Reinigungsarbeiten

nach Toilettenbenutzung

vor dem Umgang mit Lebensmitteln

vor der Einnahme von Speisen

nach Tierkontakt

Händedesinfektion

nach Kontakt mit Blut, Erbrochenem, Stuhl, Urin und anderen Körperausscheidungen, auch wenn Handschuhe getragen werden nach Ablegen der Handschuhe

nach Kontakt mit sonstigem potentiell infektiösen Material

nach intensivem (körperlichen) Kontakt mit Erkrankten

Es ist darauf zu achten, dass keine Stückseife, Nagelbürsten und Gemeinschaftshandtücher benutzt werden!



Leistungskonzept Unterstützung im Alltag

Team Kolibri UG (haftungsbeschränkt), Brunnenstr. 12, 33014 Bad Driburg